

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, A N. 2 UNITÀ DI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA D1, AREA TECNICA, TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI, PER LE ESIGENZE DELLA RIPARTIZIONE ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II DI CUI N. 1 POSTO RISERVATO ALLE CATEGORIE DI CUI AL D.LGS. N. 66 DEL 15 MARZO 2010, ARTT. 1014, COMMA 1, LETT. A) E 678, COMMA 9 (COD. RIF. 2238), INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 1166 DEL 5.12.2022, DEL QUALE È STATO DATO AVVISO SULLA GAZZETTA UFFICIALE IV SERIE SPECIALE – CONCORSI ED ESAMI G.U. N 98 DEL 13/12/2022

TRACCIA ESTRATTA RELATIVA ALLA PROVA SCRITTA DEL 20.01.2023

TRACCIA N. 3

QUESITO 1)

Tracci il candidato un possibile generico iter di riprogettazione di un processo, dallo stato "as is" allo stato "to be", indicando e descrivendo le principali fasi del percorso e la loro utilità ai fini del successo del reengineering.

Ponendosi nell'ipotesi di un processo relativo a un servizio, illustri il candidato una possibile metodica, e gli opportuni strumenti, per rilevare il grado di soddisfazione degli utenti del servizio medesimo.

QUESITO 2)

Si descrivano sinteticamente, anche ricorrendo ad un esempio applicativo, quali caratteristiche di forme organizzative e funzionigramma sono da ritenere più adatte alla gestione per processi di un Ente.

QUESITO 3)

Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.): cos'è e cosa definisce.

PER ORDINE DEL PRESIDENTE
IL SEGRETARIO
F.TO DOTT. GIUSEPPE DE BIASE